



НАЙВАЖЛИВІША ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ УРОЧИСТИХ ЗАХОДІВ В РЕСТОРАНІ WILLA BIAŁA

Щиро запрошуємо Вас організувати незабутнє свято в ресторані Willa Biała! Нижче викладено найважливішу інформацію, щодо бронювання та умов співпраці з нашим рестораном.

ГОДИНИ РОБОТИ, ТРИВАЛІСТЬ ЗАХОДУ ТА ПРОДОВЖЕННЯ РОБОЧИХ ГОДИН РЕСТОРАНУ

Ресторан працює з понеділка по п'ятницю з **13:00 до 22:00**, у вихідні – з **12:00 до 22:00**.

Орієнтовна тривалість урочистого заходу становить 4-5 годин.

Замовник та його Гості можуть залишатися на території ресторану до **23:00** без додаткових оплат. Після **23:00**, за бажанням Замовника, можливе платне продовження годин роботи ресторану максимально до **24:00**. Ціна однієї години **800 злотих**.

ВИБІР ЗАЛУ

Ресторан Willa Biała пропонує **4** зали, кожна з унікальним дизайном і широкими можливостями для оформлення.

Замовники, які прагнуть обрати ідеальний простір для свого заходу, можуть ознайомитися з варіантами під час персональної зустрічі з івент-менеджером. Якщо Замовник не був присутній на зустрічі та не зробив конкретного вибору зали, менеджер ресторану **самостійно** визначає відповідний простір, враховуючи кількість гостей та формат заходу, щоб гарантувати найкращі умови організації.

За бажанням можлива оренда просторішої зали за додаткову оплату.

У весняно-літньому сезоні ресторан не проводить заходів на літній терасі. Усі заходи для груп **понад 10 осіб** організовуються всередині ресторану через часті зміни погодних умов.

МЕНЮ

У ресторані Willa Biała доступні три варіанти меню для заходів в ціні **260 злотих/ос.**, **295 злотих/ос.** та **380 злотих/ос.**, а також спеціальне дитяче меню в ціні **90 злотих/ос.**

Деталі на: <https://willabiala.pl/uk/oferty-ua/>

Холодні та гарячі закуски подаються на середину столу.

Супи та основні страви гості обирають безпосередньо за столом із попередньо узгодженого скороченого меню.

Десерти у монопорціях подаються на середину столу.

Остаточна версія меню має бути підтверджена Замовником не пізніше ніж за **7 днів** до запланованої дати заходу.

Ресторан залишає за собою право змінювати продукти або ціни в меню залежно від їхньої сезонності та доступності на ринку.

Замовник зобов'язаний повідомити івент-менеджера про особливі дієтичні вимоги та харчові алергії учасників заходу не пізніше ніж **за 2 дні** до його початку.

Ресторан **не несе відповідальності** за алергічні реакції гостей, якщо про них не було попередньо повідомлено Замовником.

Приносити власну їжу на територію ресторану **заборонено**. Виняток становить торт, замовлений у будь-якій кондитерській, за умови попереднього узгодження з івент-менеджером та надання підтвердження покупки (фактура або чек). За сервіс торта, принесеного Замовником, стягується оплата у розмірі **15 злотих/ос.**

НАПОЇ

Під час організації заходу Замовник в електронному листуванні з івент-менеджером може обрати відповідний варіант подачі напоїв та алкоголю:

1. **Open bar на 5 годин**, доступний в ціні за **100 злотих/ос.**, **180 злотих/ос.**, **230 злотих/ос.** та **380 злотих/ос.**. Усі гості можуть замовляти напої та алкоголь із визначеного списку залежно від обраного варіанту open bar.

Деталі на: <https://willabiala.pl/uk/oferty-ua/>

2. Напої та алкоголь **замовляються з карти бару**, а їхня вартість розраховується відповідно до фактично спожитої кількості. Під час узгодження деталей електронною поштою Замовник має зазначити, чи кожен гість зможе самостійно робити замовлення з карти бару, чи замовлення здійснюватиме лише він особисто.

Деталі на: <https://willabiala.pl/karta-win-4/>

Приносити та вживати власний алкоголь у ресторані **заборонено**.

ДЕКОРАЦІЇ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Ресторан **безкоштовно** надає базові декорації, які включають білі скатертини, свічки та сезонні святкові прикраси.

Замовник може принести власні декорації за умови попереднього узгодження деталей з івент-менеджером ресторану в рамках електронного листування.

ОРЕНДА ТЕХНІЧНОГО ОБЛАДНАННЯ

Ресторан пропонує можливість оренди технічного обладнання для проведення заходів.

Для гостей урочистих заходів доступні:

- колонка та мікрофон – вартість оренди становить **300 злотих**,
- проєктор з екраном – вартість оренди становить **300 злотих**.

МУЗИКА

Після **22:00** рівень гучності музики в ресторані буде знижено до комфортного рівня, який дозволяє гостям продовжити святкування, водночас дотримуючись норм нічної тиші. У цей час усі **вікна та балкони** в ресторані мають залишатися **зачиненими**, щоб не завдавати незручностей мешканцям сусідніх будинків.

ПАРКУВАННЯ

Ресторан не має власних місць для паркування, про те неподалік знаходиться громадська стоянка з достатньою кількістю місць для зручного паркування.

ПЕРЕДОПЛАТА, ВАРІАНТИ ПЛАТЕЖІВ ТА ДОДАТКОВІ ОПЛАТИ

Замовник вносить передоплату в розмірі **30%** вартості заходу готівкою або банківським переказом.

Після завершення заходу Замовник або його представник отримує підсумковий рахунок із детальним відображенням усіх витрат, пов'язаних з організацією події. Оплата здійснюється одним неподільним платежем і не підлягає розстрочці чи поділу на частини.

До остаточного рахунку додається обов'язковий сервісний збір у розмірі **10%**.

Ресторан надає фактури виключно на гастрономічні послуги, відповідно до чинних податкових ставок:

- **8% VAT** – на їжу та сервіс.
- **23% VAT** – на напої, морепродукти та додаткові послуги, такі як оренда залу чи обладнання.

БРОНЮВАННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Підтвердження бронювання має відбутися не пізніше ніж за **7 днів** до запланованої дати заходу на основі внесеної передоплати.

Кількість гостей, для яких організовується урочистий захід, має бути підтверджена не пізніше ніж за **2 дні** до його початку. У разі відсутності підтвердження враховується кількість, зазначена раніше в електронному листуванні.

Прийняття додаткових гостей, понад узгоджену кількість в електронному листуванні можливий лише за попередньою домовленістю з івент-менеджером ресторану.

СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ

Замовник може скасувати бронювання електронною поштою не пізніше ніж за **4 дні** до встановленої дати заходу. У разі скасування бронювання Замовником менш ніж за **4 дні** до урочистого заходу, Willa Biała Sp. z o.o. нарахує Замовнику штраф у розмірі **30%** від суми передоплати (тобто 9% від вартості заходу).

Дякуємо за ознайомлення з найважливішою інформацією.

Текст повного Регламенту українською мовою можна прочитати за посиланням: <https://willabiala.pl/regulamin-ua>

Ми до ваших послуг у разі виникнення запитань і з радістю допоможемо в організації незабутнього заходу!

26.04.2025